Regulamin ośrodka WakacjeWicie.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie naszego Ośrodka i jest integralną częścią umowy.
2. Dokonując powyższych czynności Gość potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wymienione w nim warunki.
3. Ośrodek przyjmuje Gości na pobyty siedmiodniowe, rozpoczynające się i kończące zawsze w sobotę.
4. Pobyt w domku rozpoczyna się od godziny 15.00 w sobotę, a kończy o godzinie 10.00 również w sobotę.
5. Warunkiem zawarcia umowy między stronami jest wpłata na rachunek RZOUG Gaz-Technika Sp. z o.o. zadatku w wysokości minimum 30% ceny pobytu w ciągu trzech dni roboczych od dokonania rezerwacji. Zadatek ten nie podlega zwrotowi.
6. Obowiązującą ceną pobytu jest cena z dnia zawarcia umowy.
7. Zapłatę pozostałej kwoty należności za pobyt należy uiścić przelewem na rachunek bankowy właściciela Ośrodka najpóźniej na dzień przed przyjazdem lub kartą bądź gotówką w Recepcji w dniu przyjazdu. W przypadku przelewu zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego właściciela Ośrodka.
8. W dniu przyjazdu Gość zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienia karty meldunkowej w Recepcji.
9. Przyjmujemy rezerwacje dla maksymalnie 6 osób w domku – bez względu na wiek dzieci. Podana w cenniku na stronie internetowej Ośrodka cena podstawowa dotyczy rezerwacji do 5 osób w domku, 6. osoba jest płatna dodatkowo.
10. Pozostałe opłaty opisane są na stronie internetowej Ośrodka w zakładce „Cennik” pod adresem: www.wakacjewicie.pl/cennik.
11. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gościa, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
12. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu, właściciel Ośrodka zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w celu naprawienia szkody z tytułu utraconych korzyści.
13. Na terenie Ośrodka parkowanie jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach. Do każdego Domku przydzielone jest jedno bezpłatne miejsce parkingowe Ośrodek nie odpowiada za pojazdy wprowadzone na jego teren i przedmioty w nich pozostawione (nie jest ich przechowawcą) i nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub utratę.
14. Cisza nocna obowiązuje w godzinach między 22.00 – 7.00.
15. W dniu przyjazdu i zameldowania Gość wpłaca kaucję w wysokości 500 zł tytułem zabezpieczenia kosztów ewentualnych zniszczeń. W dniu przyjazdu Goście Ośrodka zobowiązani są do zapoznania się listą wyposażenia znajdującą się w domku i zgłoszenia ewentualnych braków.
16. Kaucja jest zwracana w dniu wymeldowania Gościa, po sprawdzeniu przez pracownika Recepcji stanu wyposażenia i urządzeń technicznych w zajmowanym przez niego domku. Za zniszczenie, uszkodzenie lub brak któregoś elementu z listy wyposażenia Gość jest zobowiązany zapłacić kwotę równa wartości zakupu przedmiotu.
17. Domek należy zdać posprzątany (wyrzucone śmieci, umyte naczynia, zdjęta pościel, posprzątany grill). Nie zastosowanie się może skutkować dodatkową opłatą potrącaną z uiszczonej kaucji.
18. Za zagubione klucze do domku będzie potrącana opłata z kaucji w wysokości kosztu wymiany zamka.
19. Teren Ośrodka jest całodobowo monitorowany wizyjnie.
20. Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
21. Opiekunowie prawni zobowiązani są do opieki nad dziećmi na terenie całego Ośrodka.

22. Za rzeczy pozostawione w domkach Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
23. Goście zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych. Zabronione jest używanie w domkach grzałek, grzejników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia domku.
24. Mokrą odzież należy suszyć na suszarkach będących na wyposażeniu każdego domku.
25. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb. Niedostosowanie się do tego wymogu będzie skutkowało zatrzymaniem kaucji w pełnej wysokości.
26. W każdym domku znajduje się kosz z przeznaczeniem wyłożony workiem, który po napełnieniu należy zawiązać i umieścić w odpowiednim pojemniku w wyznaczonym miejscu na terenie Ośrodka. Obowiązuje segregacja śmieci.
27. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę rzeczy przywiezionych przez Gości np.: quady, rowery, skutery, przyczepki itp.
28. Nieprzestrzeganie podstawowych zasad porządku publicznego ze szczególnym wskazaniem na regulamin Ośrodka, może spowodować wezwanie służb porządkowych, a w przypadku uciążliwego zakłócenia wypoczynku innym Gościom odmowę dalszego świadczenia usług bez konieczności zwrotu kosztów pobytu.
29. Szczegółowe informacje dotyczące chęci otrzymania faktury muszą zostać podane w formularzu rezerwacyjnym, a zamiar otrzymania faktury VAT na firmę należy zgłosić przed dokonaniem rezerwacji i wiąże się ze zmianą stawki VAT z 8% na 23%.

II. PRZEBYWANIA ZWIERZĄT NA TERENIE OŚRODKA

1. Na terenie Ośrodka, w wybranych domkach, istnieje możliwość pobytu małych zwierząt domowych jedynie po wcześniejszym, szczegółowym uzgodnieniu z właścicielem Ośrodka. Koszt pobytu takiego zwierzęcia wynosi 200 zł za każdy siedmiodniowy turnus, w którym jego właściciel ma opłacony pobyt w Ośrodku.
2. Ośrodek przyjmuje zwierzęta tylko z ważną książeczką zdrowia i aktualnymi szczepieniami.
3. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom Ośrodka oraz zagrażać ich bezpieczeństwu.
4. Zwierzęta na terenie Ośrodka należy trzymać na smyczy, a przebywać mogą tylko w obrębie wynajętego domku. Nie mogą biegać po Ośrodku, wchodzić m.in. na tereny zielone, boisko i do piaskownicy. Powinny poruszać się jedynie po ciągach komunikacyjnych, najkrótszą drogą, w celu wyprowadzenia poza teren Ośrodka.
5. Każde zwierzę powinno obowiązkowo posiadać własne legowisko – nie może wchodzić i spać na narożniku oraz na łóżkach. Każde zwierzę powinno posiadać własną miskę na karmę i wodę – nie można do tego celu używać naczyń kuchennych.
6. Na załatwianie swoich potrzeb fizjologicznych, zwierzęta należy wyprowadzać poza teren Ośrodka.

III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodka WakacjeWicie.pl jest jego właściciel, czyli RZOUG Gaz-Technika Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Krakowskiej 211, 40-393 Katowice, KRS 0000008476, REGON 277528976.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym RODO.
3. Celem przetwarzania danych jest realizacja usługi najmu krótkoterminowego oraz ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, w szczególności prawa podatkowego. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z usługi najmu krótkoterminowego.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do wykonania umowy, polegającej na świadczeniu przez Administratora usługi najmu krótkoterminowego.
5. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są także na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f RODO w celach marketingowych (m.in. promocji first minute, last minute, informacji o bonusach rzeczowych), a także przechowywane w celu dochodzenia roszczeń, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.
6. Dostęp do danych osobowych mają wyznaczeni pracownicy Administratora odpowiedzialni za świadczenie usługi najmu krótkoterminowego oraz Zaufani Partnerzy współpracujący z Administratorem, obsługujący systemy teleinformatyczne, prowadzący usługi prawne i logistyczne, a w określonych przypadkach także uprawnione organy administracji państwowej.
7. Dane osobowe służące do realizacji usługi najmu krótkoterminowego będą przechowywane:
    a. na kartach meldunkowych do końca trwania danego sezonu;
    b. w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży usługi przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności należnego podatku, albo dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
8. Każdemu, czyje dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (o ile jest to możliwe w świetle przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Osobie której dane są przetwarzane przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
10. Kontakt w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: iod@gaztechnika.pl

IV. ZMIANA REGULAMINU I DOSTĘP DO NIEGO

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub nałożenia na Administratora określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Administratora, a także w celu usprawnienia świadczenia usługi najmu krótkoterminowego i poprawy ochrony prywatności świadczeniobiorców. Informacja o zmianie treści Regulaminu zostanie umieszczona na stronie serwisu www.wakacjewicie.pl co najmniej 14 dni kalendarzowych przed jego wejściem w życie.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.wakacjewicie.pl w formie pliku PDF.